

Wat te doen bij schade of diefstal?

Schade met tegenpartij

- Foto's maken van de schade aan onze auto (en eventuele tegenpartij)
 - Schadeformulier voor -en achterzijde invullen
- Bij niet (volledig) invullen van het schadeformulier, zullen de volledige reparatiekosten aan u worden doorbelast. Het schadeformulier en de foto's kunt u opsturen naar **verhuur@maasdekoning.nl**.

Schade door onbekende tegenpartij

Wanneer de schade is veroorzaakt door een onbekende tegenpartij dient u aangifte te doen. Graag ook een schadeformulier invullen en foto's maken van de schade. De documenten kunt u opsturen naar **verhuur@maasdekoning.nl**.

Eenzijdige schade

Graag ook een schadeformulier invullen en foto's maken van de schade. De documenten kunt u opsturen naar **verhuur@maasdekoning.nl**.

Niet-rijdbare schade

Mocht u door de schade niet meer verder kunnen rijden, kunt u contact opnemen met onze hulpdienst op **088-020 7695**.

Diefstal van de auto

In geval van diefstal van de auto direct contact opnemen met de politie en Maas- De Koning verhuur: **088-0207513**. Een kopie van de aangifte kunt u mailen naar **verhuur@maasdekoning.nl**.

Wat te doen bij pech?

Als u pech heeft met de auto belt u met: **(+31)088-0207695**.
Dit nummer is 24/7 bereikbaar in binnen -en buitenland.

Wat te doen bij onderhoud?

Onderhoud of reparaties aan de auto dienen uitgevoerd te worden door een erkende merkdealer. Maak een afspraak bij
Maas-De Koning

<http://www.maasdekoning.nl/werkplaatsafspraak/>

Is Maas-De Koning niet haalbaar omwille de afstand? Kies dan een erkende merkdealer bij u in de buurt.

De dealer dient vóór de afspraak toestemming te vragen bij Maas-De Koning door een prijsopgave te mailen naar **verhuur@maasdekoning.nl** of bel ons via **088-0207513**.

Na akkoord vanuit Maas-De Koning Verhuur mag de dealer de werkzaamheden uitvoeren. Zonder akkoord mogen er geen werkzaamheden uitgevoerd worden en zal de factuur ook niet betaald worden.

Belangrijke telefoonnummers:

Maas-De Koning verhuur 088-0207513
Pechhulp (via ANWB) 088-0207695